

**Звіт про роботу
департаменту інформаційних технологій міської ради
за 2024 рік**

Найменування заходів	Термін виконання
Виконання завдань відповідно до компетенції департаменту	
Розвиток і впровадження сучасних інформаційних технологій, систем технічного захисту інформації в структурних підрозділах міської ради, бюджетних установах, комунальних закладах Вінницької міської територіальної громади	В рамках розвитку інформаційних ресурсів міської ради реалізовувались програмні та технічні рішення, зокрема, для системи «Прозорий офіс», Реєстру територіальної громади, системи електронного документообігу, геоінформаційної системи, за
Забезпечення належного функціонування та безперебійної роботи інформаційних ресурсів, телекомунікаційних засобів, серверного та мережевого обладнання у інформаційно-комунікаційній системі міської ради	потребами та пропозиціями виконавчих органів тощо. Проведено понад 5,9 тис. заходів вдосконалення інформаційної мережі, налаштування та підключення серверного та мережевого обладнання.
Вдосконалення та розвиток інформаційних систем і ресурсів міської ради: системи електронного документообігу, поштової системи, офіційного веб-порталу, внутрішнього порталу, геоінформаційної системи, програмного забезпечення, баз даних виконавчих органів, комунальних підприємств, інформаційної мережі міської ради тощо	Здійснено більш ніж 14,6 тис. заходів обслуговування комп'ютерної та оргтехніки, ІТ-систем, налаштувань облікових записів, робочих місць користувачів інформаційної системи міської ради та її ресурсів. Надано технічний супровід 386 заходам, проведено 600 заходів підтримки систем доступу та
Здійснення технічної підтримки та обслуговування структурованої кабельної системи міської ради, серверного обладнання, програмно-апаратних комплексів, систем відео спостереження та інших елементів інформаційної інфраструктури структурних підрозділів міської ради	сигналізації, створення посвідчень, перепусток, дозволів. Проведено близько 3,3 тис. заходів захисту інформації, забезпечено додатковий антивірусний, антиспам-захист, створено муніципальний захищений вузол інтернет-доступу, модернізовано резервне копіювання інформаційних систем.
Проведення заходів захисту інформації	Проводилась постійна робота зі створення нових розділів, оновлення інформації, зображень та відео на вебпорталі. Постійно надавалися консультації, роз'яснення, технічна
Забезпечення формування, публікації та підтримки в актуальному стані матеріалів, які відносяться до компетенції департаменту, на внутрішньому порталі і офіційному вебпорталі міської ради	допомога користувачам, в тому числі, по роботі в інформаційній мережі, в СЕД, з сайтом, Порталом відкритих даних, іншими ресурсами міської ради
Надання консультацій, роз'яснень, технічної допомоги, пов'язаних з роботою у інформаційній мережі міської ради	(понад 15,5 тис.).

<p>Взаємодія з іншими організаціями, підприємствами, установами у сфері інформаційних технологій, електронного урядування, цифрового розвитку, цифрових трансформацій</p>	<p>Проводилась постійна співпраця з програмою EGAP, організаціями-виробниками інформаційних технологій, експертами з аналітики та дизайну. Відвідано низку заходів з обміну досвідом. Тривало співробітництво з Вінницькою ОВА, іншими муніципалітетами. Проводилась співпраця з ВНТУ, ДонНУ, ВТЕІ КНТЕУ. Підписано меморандуми про співпрацю з ТОВ «РОК АЙ ТІ» для надання вінничанам якісних сервісів та з Фондом Східна Європа у рамках програми EGAP.</p>
<p>Організація та координація діяльності підпорядкованого комунального підприємства</p>	<p>Протягом 11 місяців минулого року департамент здійснював організацію та координацію діяльності КП «ВІЦ». Було поставлено та проконтрольовано виконання 140 завдань, для супроводу діяльності підприємства підготовлено 6 рішень виконавчого комітету. З 29.11.2024 змінено органи управління підприємства.</p>
<p>Розробка проєктів стратегічних програм розвитку в сфері інформаційних технологій, електронного урядування, цифрового розвитку та трансформацій</p>	<p>Розроблені зміни до Програми інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2026 роки, взято участь у розробленні розділу «Інформатизація муніципального управління» проєкту Програми економічно-соціального розвитку тощо.</p>
<p>Виконання заходів та проєктів Стратегії 3.0, Концепції інтегрованого розвитку Вінниці 2030, концепцій та стратегічних програм міської ради в межах компетенції департаменту</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи (проводилися постійно протягом року).</p>
<p>Підготовка та участь у розробці проєктів актів міської ради, виконавчого комітету, міського голови</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи, департаментом підготовлено 26 проєктів актів, взято участь у розробці проєктів інших виконавчих органів.</p>
<p>Підготовка аналітичної, звітної інформації відповідно до напрямків діяльності департаменту</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи. Опрацьовано 4,3 тис. документів, аналітичних та звітних матеріалів</p>
<p>Опрацювання документів, доручень, завдань, здійснення розгляду звернень громадян, запитів з питань, що стосуються компетенції департаменту</p>	<p>Підготовлені аналітичні, інформаційні, презентаційні матеріали для різних заходів тощо.</p>

Здійснення інших повноважень, покладених на департамент відповідно до чинного законодавства, виконання доручень керівництва міської ради	Виконані усі необхідні заходи (проводилися постійно протягом року).
Пріоритетні напрямки роботи на рік	
Реалізація програмних та технічних рішень за потребами та пропозиціями інших виконавчих органів та КП	Реалізовані 127 програмних та технічних рішень за потребами та пропозиціями виконавчих органів. Спільно з КП «ВЦ» створено комплексні системи захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах 12 комунальних закладів охорони здоров'я.
Здійснення розвитку цифрових технологій та електронних послуг ЦНАП	Розроблено та впроваджено додаткові програмні модулі до інформаційної системи «Прозорий офіс» для забезпечення зручного адміністрування послуг, створено 68 нових електронних форми заяв, 50 змінено. Проведено роботи з розробки та впровадження додаткових програмних компонентів Реєстру ВМТГ. Надано технічну підтримку Кол-центру ЦНАП, підключено 20 додаткових ліній зв'язку, налаштовано 3 додаткових робочих місця для надання консультації через месенджер Viber. Створювались нові та надавалась підтримка сервісам ЦНАП на сайті, в соцмережах.
Впровадження нових сервісів е-урядування для громадян, забезпечення розвитку вебпорталу	Реалізовано комплекс заходів покращення доступності, створено 2 нових сервіси на вебпорталі, надано допомогу впровадженню сторінок-сервісів «Реєстр послуг ЦНАП» та «Онлайн послуги ЦНАП». За технічної підтримки ДІТ забезпечено трансляції засідань виконавчого комітету, сесій міської ради та депутатських комісій ВМР на вебпорталі. Оновлено мапи Геопорталу. Реалізовано новий дизайн електронного табло на будівлі міської ради з відображенням додаткових параметрів AQI (якість повітря) та UV (ультрафіолетовий індекс). Організовано та підключено короткий номер 1560 для зв'язку з Цілодобовою вартою абонентів «лайфселл» тощо.

Розвиток відкритих даних	<p>Проведено 4 щоквартальних автоматизованих аналізи наборів відкритих даних на Порталі відкритих даних (ВД).</p> <p>Надано 104 консультації щодо ВД.</p> <p>Проведено 211 модерацій наборів даних, що завантажені на Портал.</p> <p>Проведено 4 навчання з ВД для розпорядників даних. Створено і вдосконалено 2 сервіси на основі відкритих даних. Проведено модернізацію БД Порталу ВД.</p>
Підтримка ініціатив цифрового розвитку, співпраця з ВНЗ, популяризація цифрових знань	<p>Підтримані корисні ініціативи щодо цифрового розвитку, цифрових можливостей для громадян та бізнесу тощо - 9 заходів.</p> <p>Департамент ІТ долучився до заходів розвитку інноваційних компетенцій студентської молоді ВНТУ (Sikorsky Challenge), ДонНУ, ВТЕІ КНТЕУ, взято участь у розробці навчальних програм по захисту інформації для ВНЗ. На базі департаменту організовано ІТ-практику 15 студентів. Взято участь у проведенні заходу «Innovation Day» на базі інноваційно-технологічного парку «Кристал».</p>
Організація та координація виконання програм департаменту	
Реалізація заходів Програми інформатизації ти цифрової трансформації на 2024-2026 роки, оновлення Програми за потребою	<p>Заходи Програми інформатизації ти цифрової трансформації на 2024-2026 роки, затвердженої рішенням Вінницької міської ради від 27.10.2023 року № 1932, у 2024 році реалізовано.</p> <p>Вносились зміни до Програми: рішення міської ради від 23.02.2024 року № 2154, від 26.04.2024 року № 2268, від 23.08.2024 року № 2425, від 25.10.2024 № 2519, від 20.12.2024 № 2652.</p>